Personvernerklæring – Svarflyt Media

Oct 5, 2026 · @Jonathan

Svarflyt Media behandler personopplysninger om kunder, potensielle kunder og besøkende på nettsiden, og bare det som trengs for å levere og selge tjenestene våre.

1. Behandlingsansvarlig og kontakt

Svarflyt Media er behandlingsansvarlig for opplysningene som beskrives her.

- **Virksomhet:** Svarflyt Media Brown, org.nr. 937440669
- **Adresse:** Rotthaugsgaten 7B
- **E-post for personvernspørsmål:** Julia@Svarflyt.no
- **Telefon:** +47 92 44 46 39

2. Hvilke opplysninger vi behandler

- **Kontaktpersoner hos kunder og potensielle kunder:** navn, stilling, telefonnummer, e-postadresse og firmanavn.
- **Samtaler og meldinger:** notater fra salgssamtaler, SMS-tilbud, svar («JA» + navn) og tidspunkt, e-post og møtenotater.
- **Kundeforhold:** valgt pakke, pris, fakturaopplysninger og betalingshistorikk.
- **Tilganger til leveransen:** hvem hos Kunden som har delt tilgang til Google-bedriftsprofil eller nettside. Vi ber aldri om passord.
- **Besøkende på nettsiden:** teknisk informasjon som IP-adresse, enhet og hvilke sider som er besøkt, se punkt 9.

Vi behandler ikke særlige kategorier av personopplysninger (som helse eller religion), og vi retter ikke tjenestene våre mot barn.

3. Formål og behandlingsgrunnlag

Formål	Behandlingsgrunnlag (GDPR art. 6)
Levere tjenestene og følge opp kunden	Oppfyllelse av avtale (b), eller berettiget interesse (f) når avtalen er med foretaket og ikke med deg personlig

Formål	Behandlingsgrunnlag (GDPR art. 6)
Kontakte bedrifter om våre tjenester, blant annet på telefon	Berettiget interesse (f): vi vil gjøre relevante tilbud til næringsdrivende
Dokumentere avtaler, tilbud og SMS-bekreftelser	Berettiget interesse (f): vi må kunne bevise at en avtale er inngått
Fakturering og regnskap	Rettslig forpliktelse (c), bl.a. bokføringsloven
Statistikk og forbedring av nettsiden	Samtykke (a), se punkt 9

Når vi bruker berettiget interesse, har vi vurdert at det ikke går på bekostning av dine rettigheter. Du kan når som helst protestere, se punkt 7.

4. Hvor opplysningene kommer fra

Noen opplysninger gir du oss selv, for eksempel når du svarer på et tilbud eller bestiller en tjeneste. Når vi kontakter bedrifter vi ikke har snakket med før, henter vi kontaktopplysninger fra:

- offentlige registre, som Brønnøysundregistrene
- kommersielle firma- og telefonkataloger, som Proff og 1881
- offentlig tilgjengelige kilder, som bedriftens egen nettside og Google-bedriftsprofil

Vi bruker bare opplysninger om bedriften og kontaktpersoner i rollen sin, og forteller deg hvor vi har dem fra når vi tar kontakt.

5. Hvem vi deler opplysninger med

Vi selger aldri personopplysninger. Vi bruker underleverandører (databehandlere) som behandler opplysninger på våre vegne, og vi har databehandleravtale med hver av dem:

Leverandør	Hva de brukes til
Supabase	Database og innlogging i vårt interne system
Render	Drift av vårt interne system
[SMS-leverandør – fyll inn]	Utsending og mottak av SMS
Google Workspace og Fiken	E-post (Google Workspace) og fakturering og regnskap (Fiken)

Vi kan også dele opplysninger med offentlige myndigheter når loven krever det.

Hvis en leverandør lagrer eller behandler opplysninger utenfor EU/EØS, sikrer vi et lovlig overføringsgrunnlag, for eksempel EUs standardkontrakter. [Verifiser dataregion hos hver leverandør.]

6. Lagring og sletting

Vi lagrer opplysninger bare så lenge vi trenger dem til formålet:

Opplysninger	Lagringstid
Regnskapsmateriale og fakturaer	5 år etter regnskapsårets slutt (bokføringsloven)
Avtaler, SMS-bekreftelser og kundekorrespondanse	Så lenge avtalen varer, pluss 3 år (foreldelsesfrist)
Potensielle kunder som ikke har kjøpt	[12] måneder etter siste kontakt, eller til du ber oss slette
Statistikk fra nettsiden	Etter informasjonskapselens utløpstid, se punkt 9

Når lagringstiden er over, sletter eller anonymiserer vi opplysningene.

7. Dine rettigheter

Du har rett til å:

- få innsyn i hvilke opplysninger vi har om deg, og få en kopi
- kreve at uriktige opplysninger rettes
- kreve at opplysninger slettes, når vi ikke lenger trenger dem eller har lov til å lagre dem
- begrense behandlingen
- protestere mot behandling som bygger på berettiget interesse, blant annet at vi kontakter deg for salg
- trekke tilbake samtykke, for eksempel til informasjonskapsler
- få opplysningene du har gitt oss utlevert i et vanlig format (dataportabilitet) når behandlingen bygger på avtale eller samtykke

Send en e-post til adressen i punkt 1, så svarer vi senest innen 30 dager.

8. Sikkerhet

Vi beskytter opplysningene med tiltak som står i forhold til risikoen:

- Innlogging i vårt interne system er påkrevd, og tilgangen er rollebasert: medarbeidere ser bare det de trenger for å gjøre jobben sin.
- Data overføres kryptert, og lagres hos leverandører med eget sikkerhetsregime.
- Vi ber aldri om passord. Tilganger til kundens kontoer gis via plattformenes egne delingsfunksjoner og kan trekkes tilbake av kunden.
- Vi gir beskjed til Datatilsynet og berørte personer hvis det skjer et brudd på personopplysningssikkerheten som loven krever varsling om.

9. Informasjonskapsler på nettsiden

Nettsiden bruker nødvendige informasjonskapsler for at siden skal fungere. Vi bruker bare statistikk- eller markedsføringskapsler hvis du har samtykket til det i en samtykkebanner, og du kan trekke samtykket tilbake når som helst.

10. Klage og endringer

Hvis du mener vi behandler opplysningene dine i strid med regelverket, kan du klage til Datatilsynet (datatilsynet.no). Vi setter pris på om du tar kontakt med oss først.

Vi kan oppdatere erklæringen. Den gjeldende versjonen ligger alltid på nettsiden vår, med dato for siste oppdatering øverst.